

MODULE 3 LE GROUPE PERFORMANT

LUNDI 04 MAI 14H-17H30

13h45 Accueil
14h00 – 17h30

Introduction

Nous accueillons avec plaisir Agnès pour ce module, qui travaille au Département de l'Isère. Laurence doit se centrer sur la dimension pédagogique pendant ce module à distance. Les enjeux importants du module sont :

1/ Le groupe performant = le groupe intelligent suppose une compétence partagée ainsi que des intelligences individuelles. Celles-ci impliquent des consciences de soi, afin que chacun trouve satisfaction de ses besoins dans le collectif.

2/ Expérimenter un temps à distance : nos postures, nos pratiques, en visio.
Sylvie est facilitatrice de jour, avec l'appui technique d'Angélique.

Marie est timekeeper, Julie recorder

Propositions : se mettre en micro "muet"

Inclusion : une carte météo par région de France !

Restitution : voir les consignes ci-dessous

Sens de la restitution : Se sentir compétent ; Exercer chacun sa responsabilité ; Transmettre des informations

Processus : RIP avec quatre questions indiquées ci-dessous puis prise de parole en binôme , et enfin partage en groupe

le travail en binôme permet de s'"entendre dire" : de passer de l'implicite à l'explicite, et le travail en groupe permet de partager son essentiel en groupe (ceci est différent de partager les points de vue)

Sur la question de la perception du consentement, les éléments suivants sont exprimés :

- complexe
- puissant
- long
- perçu comme très positif, mais expérience du dernier module que c'est long - éprouvant/fastidieux
- suffit-il à lever/apaiser les frustrations?
- est-ce nécessaire de suivre toutes ces étapes (un processus "light" ?)

INFOS/DEMANDES :

- Cinq minutes de pause insuffisant pour Perrine
- Comment rejoindre le réseau FIC sur LinkedIn
- Carole arrivera au moment de la pause ; elle nous rejoindra le moment voulu
- Le Recorder : qu'est-ce qu'il n'a pas à noter ? --- Quel est le sens du recording ? Soutien visuel en cours de route... Balises internes au module ; Et Repères entre modules : éléments clés de ce que nous avons vécu qui soutiendront prochain module

Pause – Accueil de Carole

Energisation : annonce en fanfare du nom de notre promo FIC 8 : TERRI' FIC !

Rôle de Carole qui nous a rejoints ? Carole se met en position méta. Y a-t-il des sujets ou des moments qu'elle observe en particulier, selon les souhaits / demandes du groupe ? Quel lien avec les enjeux du module posés au début de notre après-midi ? En reprenant les éléments de restitution des uns et des autres : comment on peut se mettre chacun au service d'un processus collectif, avec nos légitimités et nos frustrations tout à la fois. Carole pourrait regarder comment chacun est contributif au processus de consentement, avec notamment le sujet des objections émises.

Titre de la Journée Ressources : suite du processus par consentement conduit par Claire.

Agnès, n'ayant pas participé à la première étape de la co-construction, est cependant compétente pour faire avancer ce processus, les critères étant les mêmes d'une promotion à l'autre. Il est proposé à Agnès de participer, de contribuer pleinement : c'est une opportunité pour le groupe.

Déroulement :

1/ Rappel des séquences précédentes :

Objectifs et Critères d'une JR

Emission de propositions

Examen à l'aune des objectifs et critères et élimination de certaines propositions

Votes (3 gommettes par personne)

Une proposition ressort relative au bien-être au travail

Travail de clarification/compréhension ; propositions d'améliorations

Nouvelle proposition : "Mieux vivre son travail : osons l'IC"

2/ Enoncé d'objections

Sens : Objecter ce n'est pas dire on n'aime / on n'aime pas. L'objection permet de BONIFIER la proposition, en se mettant au service du groupe, de l'objectif du groupe. Dans la formulation de mon objectif : comment je vais être utile au groupe pour formuler, organiser, réaliser ? L'objection doit donc être MAJEURE : est-ce que je pourrais vivre avec cette proposition ? Ou quelque chose m'empêcherait de façon majeure de participer à cette journée en tant que facilitateur ? En cas de doute sur le caractère majeur ou non d'une objection, faire confiance au collectif pour l'examiner. Dites « oui », nous ne sommes pas là pour gagner du temps.

Même si je ne suis pas fondamentalement d'accord avec cette proposition, comment contribuer à l'intérieur de cette proposition, y a-t-il des freins, des blocages qui vous en empêchent ?

Attention ! Il n'y a que la personne qui a émis l'objection qui peut la lever, avec l'aide du groupe.

Une objection est une chance : n'avons-nous rien oublié ? Rien mis de côté ? L'OBJECTION diffère de l'OBSTRUCTION (même inconsciente)

Processus : RIP puis tour de table "Avez-vous une objection" ? Oui/Non ; Puis tour des objections : est-ce une objection majeure ? Si oui, traitement des objections une par une d-Nouveau tour de table...

La fin de ce processus n'est pas prévisible...

Durant l'énoncé des objections, Laurence invite le groupe à regarder ce qui se passe pour chacun : pensées ? agacements ? quelle échelle d'inférence mobilisée par chacun ? Ou réflexion sur comment allez-vous aider chaque personne à traiter ses objections.

Métacommunication de Laurence au cours du traitement des objections : on peut aider une personne à clarifier, mais la personne reste toujours maître de sa décision. Il n'y a pas de choix meilleurs, moins biens. On est pris dans des affects, des échelles d'inférence, on fait avec, mais on prend soin de ce qui se passe pour

chacun d'entre nous.

Retour de Carole :

Ce processus demande du courage pour les premières personnes qui émettent une objection ! Ce processus demande une sacrée confiance dans le groupe.

J'ai trouvé, en observation méta, quand deux personnes ont questionné le processus, qu'on les a quelque peu laissées avec leurs questions.

En présentiel, le processus permet-il plus d'interactions des acteurs du groupe ? Ici, cela enlève une forme de co-responsabilité, et cela repose beaucoup sur Laurence et Claire.

Du coup, est-ce que cela fonctionne en entreprise ? Je trouve le processus intéressant, mais j'ai vécu une forme d'impatience. Quand, aussi, certaines personnes amènent de nouveaux éléments, qui suscitent de nouvelles objections.

Dernier élément : la confusion mène à la confusion. Difficile d'exprimer clairement ce qui relève de l'objection.

Laurence et Claire : nous devons réfléchir à la suite en terme de pédagogie, et en quoi c'est apprenant. A réfléchir avec Sylvie et Angélique, les facilitatrices de jour.

Consignes : Demain 13h45 accueil café - démarrage à 14h précises, Angélique en facilitation, Sylvie en appui technique.

Décluseion : se recentrer sur soi, se saluer. question : "Comment vous vous sentez après cette séance ?"

Restitution à faire individuellement chez soi :

Réflexion Individuelle Préalable (RIP) sur 4 questions

Qu'est-ce qui s'est passé pour moi d'important depuis le 7 avril en lien avec la formation ?

- Quelles sont mes expériences (positives et négatives) où le regard d'1 pers m'a fait grandir ?
- Quels sont mes à priori sur le processus de décision par consentement ?
- Ai-je des demandes à faire pour ce module, des infos à partager ?

Recording FIC8 Session 3 jour 2

Programme

Module 3 – Le groupe performant
Déroulé Mardi 05 mai de 14h à 17h30

DIDASCALIS

Introduction & Consignes

Inclusion

Restitution

Apports ICO par Laurence

Pause

Energisation

Préparation journée ressource : Temps 1

Pause

Feed back aux 2 facilitatrices

Cristallisation : consignes pour plus tard

Consignes et déclusion



Inclusion

Quel animal seriez-vous et pourquoi ?

Restitution



Restitution : consignes

Sens : partager de l'information pour que l'action et la vie collective puissent avoir lieu. Chaque personne prend l'habitude (systématiser) de « donner » des infos au groupe concernant : la vie du gpe, son vécu, ses questions, ses apprentissages, sa contribution

Contenu : ai-je des informations à partager qui concernent la vie du groupe
Ai-je des informations à partager qui concernent la vie du groupe
Quel est mon vécu depuis hier, quels sont mes apprentissages, mes questions ?
Quelle peut être ma contribution aujourd'hui ?

Processus :
RiP

Prise de paroles individuelle



5'



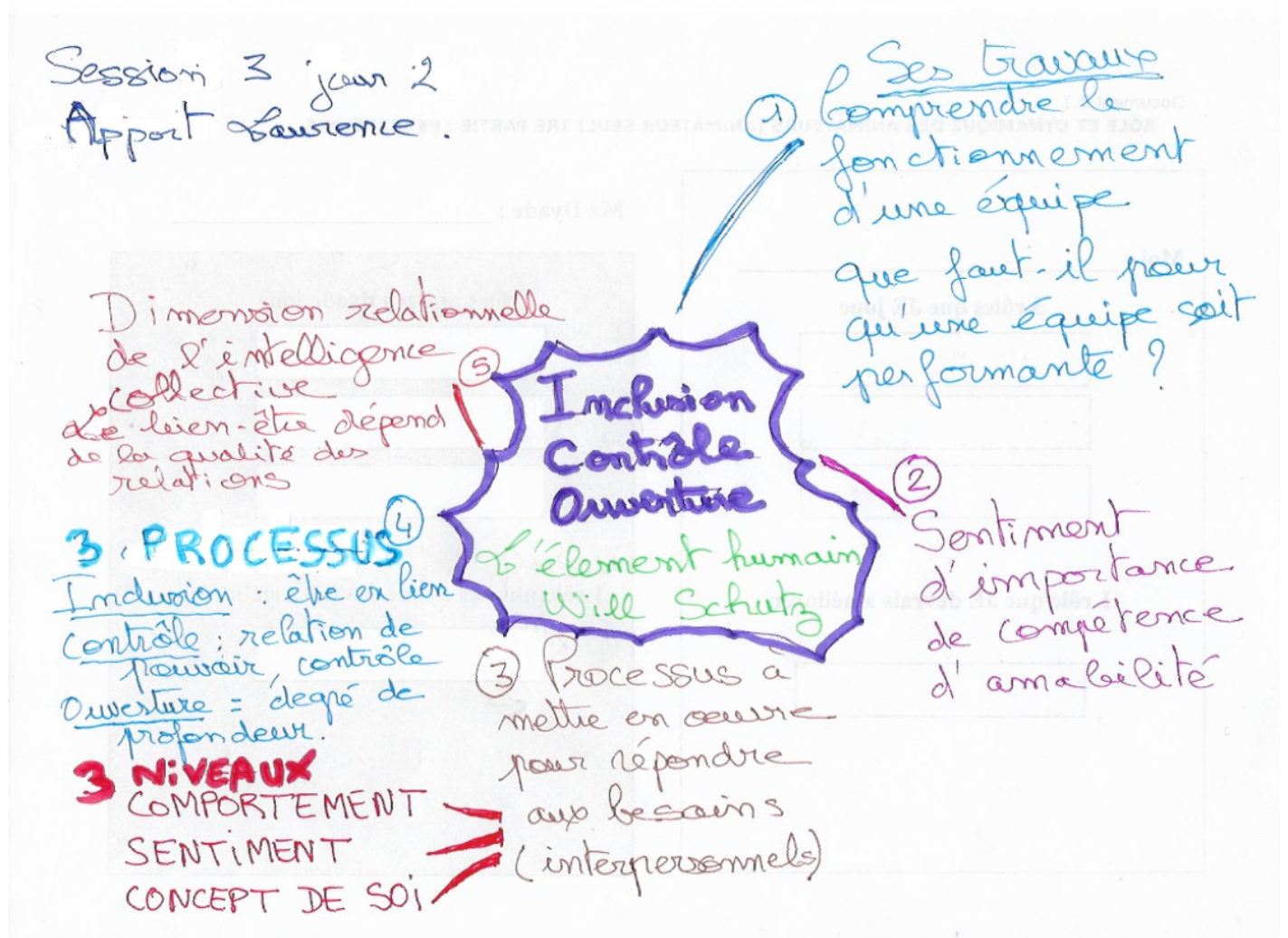
5'



20'

Apport

ICO : Inclusion, Contrôle, Ouverture.
Eclaire les processus que nous utilisons.
L'élément humain, Will Schutz
Capacité à théoriser la pratique



Laurence présente tableau qui est sur l'espace membres <https://www.didascalis.com/wp-content/uploads/2019/12/Fiche-Inclusion-Contrôle-Ouverture-v2.pdf>

Journée ressources

la préparation va se faire en 3 groupes :

- Communication
- Logistique
- Déroulement - processus

Parmi les objectifs, celui de sensibiliser aux processus d'intelligence collective. Invitation de personnes.

Le 9 juin après-midi, chaque groupe va venir amener des éléments. Chaque sous-groupe est responsable au nom de l'objectif commun.

Le dimensionnement : combien de personnes ? 84 personnes

les personnes déjà comptabilisées : promo FIC 8 : 12, CT20 : 20, invités 3 par FIC, 5 Didascalis, 5 par notre marraine, 15 autres FIC.

Le budget : 0€

La thématique de la journée ressources :

Poursuite du travail de choix du thème. Nous ne reprenons pas le travail de décision par consentement que nous avons expérimenté mais qui ne nous a pas permis d'aller au bout de la décision.

Chacun fait une proposition :

- Agnès : Bien vivre au travail, osons l'intelligence collective
- Angélique : Bien vivre au travail : osons l'intelligence collective !
- Claire : Mieux vivre le Travail, et si nous osions l'intelligence collective ?
- Nelly : Bien vivre au travail, Osons l'intelligence collective !
- Laurent : Bien vivre au travail grâce à l'intelligence collective
- Sylvie : Bien vivre son travail, osons l'Intelligence Collective
- Perrine A : Mieux performer au travail, osons l'intelligence collective
- Marie : Bien vivre son travail, osons l'IC dans un contexte de crise
- Perrine R : Bien vivre au travail, osons l'intelligence collective !
- Laurence : Mieux vivre au travail, osons l'Intelligence Collective !
- Julie : Bien vivre au travail ? Osons l'intelligence collective !

Tirage au sort, et vérification du respect des critères.

le titre tiré au sort : ***Bien vivre au travail grâce à l'intelligence collective***

Les attendus

- travail à distance jusqu'au 9 juin.

Répartition dans les sous-groupes

Communication : Angélique, Perrine A, Perrine R

Logistique : Laurent, Sylvie.

Déroulé : Marie, Julie, Nelly, Claire

Travail en sous-groupe :

- de quoi ai-je besoin pour travailler à distance jusqu'au 9 juin ?

S'il y a des questions sur l'organisation de la JR, les adresser à Claire et Laurence, et à la promo, Réponse à tous.

Feed-back aux facilitatrices

En complément des retours exprimés oralement, il est proposé d'envoyer son feed-back par mail à chacune des facilitatrices des 2 jours.

Cristallisation

Nous vous proposons de faire une cristallisation individuelle plus tard :

- qu'est-ce que je retiens de ce module ?
- et plus spécifiquement sur les compétences et pratiques d'un facilitateur dans un temps à distance ?
- de quoi ai-je plus particulièrement pris conscience me concernant, notamment dans le fonctionnement de mon échelle d'inférence (croyances limitantes, capacité à faire des pas de côtés pour accéder à de nouvelles représentations, etc)?
- qu'est-ce que je décide pour contribuer à la réussite de la Journée Ressource ?
- qu'est-ce que je vais mettre en œuvre / expérimenter dans ma situation professionnelle ?

A noter dans votre carnet de voyage !