



Grilles de notation

Théorie

Déroulé de l'épreuve

L'épreuve dure 30 à 45 minutes (notation comprise).

Elle consiste à évaluer l'intégration par le candidat du champ théorique « Coach & Team » indiqué précédemment.

Elle se déroule en posant au candidat un nombre suffisant de questions pour aborder une dizaine de thèmes « Coach & Team » concernant les 3 domaines Individuel, Equipe et Organisation :

1er temps : ouverture sur un concept choisi par le candidat ;

2nd temps : exploration de 2 des 3 domaines avec à minima 3 questionnements ;

3ème temps : équilibrer et/ou valider les temps précédents en allant sur 2 domaines et à minima avec 2 questionnements. A la fin de ce 3ème temps, le jury aura questionné les 3 domaines Individuel, Equipe et Organisation ;

4ème temps : Fermeture avec :

- 3 questions de carottage permettant de valider la profondeur théorique du candidat ;
- Une question générale et/ou un temps « offert » au candidat lui permettant de se dépasser.

Le jury fonctionne suivant un processus OK (position de vie +/+) visant à permettre au candidat de déployer sa compétence plutôt que cherchant à le « coincer » sur des connaissances défailtantes (voir recommandations faites au jury en annexe 2).

Il faut compter 5 à 10 minutes pour la délibération du jury. Cette délibération est conduite, dans le processus, par le Président du jury.

Pour pouvoir passer la deuxième épreuve, le candidat doit avoir un minimum de 6/10.

Guide de questionnements

Les 7 niveaux de questionnement aidant pour évaluer l'épreuve de théorie :

1. Quel sens à la présence de ce modèle dans CT ?
2. Description avec schéma
3. Comment cela fonctionne ?

4. A quoi cela sert ?
5. Exemples
6. Liens avec d'autres modèles
7. Ce questionnement pourrait aller jusqu'à demander une « définition » et « d'où cela vient ? »

Grille de notation

10	Très bonne maîtrise des concepts, intégrée dans un discours - rayonnement personnel avec créativité
9	Articulation synthétique des concepts - Bon degré d'intégration démontrée dans les exemples et la mise en pratique dans les interactions avec le jury
8	Bonne maîtrise des concepts - sans nécessité de l'aide du jury - CT en voie d'intégration dans la pratique
7	Assez bonne maîtrise des concepts dans son domaine de compétence avec des déficits de présentation ou de pédagogie
6	Minimum d'explication des concepts CT - intégration à poursuivre - pas ou peu d'erreur
<p>Ne passe pas : maîtrise insuffisante des concepts (une connaissance superficielle avec, en particulier, une tendance à passer par l'exposé d'exemples pour théoriser un concept) pour mener des accompagnements de manière professionnelle.</p> <p>Et/ou comportements inappropriés avec la posture de coach CT, durables après confrontation.</p>	

Coaching Live

Déroulé de l'épreuve

L'épreuve dure environ 60 minutes (notation comprise). Elle se partage en trois temps :

- 20 minutes de séance « live ».
- 20 minutes de questions du jury au candidat.
- 10 minutes de délibération.

Modalités de l'épreuve de Coaching-Live

Un membre du jury est positionné comme client selon le tableau de répartition des rôles présenté en annexe. Il se retire de son groupe jury dès le début de la théorisation par son coach.

Le candidat-coach est gardien du temps.

Les questions du jury visent à éclairer la façon dont le candidat rend compte de sa pratique (sait-il théoriser sa pratique a posteriori et de façon congruente ?)

Pour pouvoir passer la troisième épreuve, le candidat doit avoir un minimum de 6/10.

Guide de questionnements pour l'observation du coaching et l'élaboration d'une notation et pour l'élaboration du questionnaire par le jury à la suite du coaching live.

- Utilisation de RPBDC
- Contrat passé avec le client : est-il
 - ▶ Explicite et clair ?
 - ▶ Implicite et symbiotique ?
- Le problème a-t-il été identifié
 - ▶ Par le coach ?
 - ▶ Par le client ?
- Le client
 - ▶ A-t-il fait un pas ou progrès significatif ?
 - ▶ A-t-il résolu un problème majeur ou central ?
- Y a-t-il eu
 - ▶ Des interventions aidantes ?
 - ▶ Des interventions dommageables qui peuvent bloquer, nuire ou renforcer le scénario du client ?

- ▶ Des interventions avec détours et freins ?
- Utilisation en conscience des trois P
- Stratégie d'intervention
 - ▶ Le plan d'intervention est-il clair ?
 - ▶ Le coach peut-il en rendre compte ?
 - ▶ Efficacité : pertinence des interventions ?
- Gestion des processus et différents niveaux
 - ▶ Paramètres (utilisation des 15 paramètres du coach par le candidat).
 - ▶ Aisance avec les rythmes corporels, psychiques et spirituels du client.
- Approches variées du coach
 - ▶ Labilité de la mobilisation dans les trois Etats du Moi (PAE).
- Processus
 - ▶ Le coach est OK avec lui-même et avec le jury.
 - ▶ Le coach prend-il soin de lui (ou d'elle).
 - ▶ Méconnaissance : y a-t-il redéfinition (le coach répond-il aux questions ?)

Grille de notation

10	Séance avec un avancement significatif du coaché - Posture alignée - Technique puissante de questionnement - Pertinence du questionnement et des options proposées - 3P adaptés - Langage précis - Feed-back pertinent et puissant au coaché - Puissance de la démonstration
9	Le client a trouvé sa solution et peut agir avec - le candidat sait rendre compte de sa stratégie et montre qu'il a intégré les outils CT dans sa pratique
8	Avancement significatif avec une posture adaptée et une bonne alliance avec le coaché - Le client a fait un pas significatif - Le candidat sait rendre compte de son diagnostic, de ses difficultés éventuelles (séance, jury) - Bonne méta-communication - Dépistage et traitement des processus parallèles majeurs
7	Le client a avancé - présence d'interventions freinantes sans risque pour le client - capacité à rendre compte de son travail - dépistage d'autres processus parallèles (sait en rendre compte par exemple)
6	Avancement relatif : contextualisation de la situation, un minimum de clarification de problèmes, alliance garantissant une relation minimale - 3P - traitement d'un processus parallèle majeur - Peut avoir de la difficulté à rendre compte de son travail
<p>Ne passe pas :</p> <p>Pas d'avancée : sentiment que cela tourne en rond (souvent du à l'absence de contrat)</p> <p>Et/ou posture de conseil ou thérapie</p> <p>Et/ou Jeux de pouvoir sur le client</p> <p>Et/ou pas de traitement d'un processus parallèle majeur qui empêche l'avancée du client</p> <p>Et/ou impossibilité à rendre compte de sa pratique</p> <p>Et/ou comportements inappropriés avec la posture de coach CT, durables après confrontation.</p>	

Processus Vision Identitaire Professionnelle

Déroulé de l'épreuve

L'épreuve dure environ 30 minutes (notation comprise) :

- 10 minutes de présentation du candidat, de son enveloppe identitaire professionnelle. Il témoignera de son parcours « Coach & Team » (enseignement, lieu thérapeutique, expérience...) et de son impact sur son identité professionnelle ;
- 10 minutes où le jury posera quelques questions complémentaires au candidat pour lui permettre de témoigner de son chemin de conscience et de sa connaissance des spécificités de « Coach & Team », en particulier, dans son intégration dans ses activités professionnelles ;
- 10 minutes de délibération, notation sur la carte d'identité.

Le candidat doit avoir un minimum de 6/10 sur cette épreuve.

Guide de questionnements et d'évaluation

Quelques thèmes pouvant permettre de valider l'intégration de « Coach & Team » dans la carte d'identité professionnelle du Candidat :

- ▶ Ethique et déontologie dans l'accompagnement ;
- ▶ Pertinence ;
- ▶ Cohérence ;
- ▶ Conscience ;

Et plus particulièrement, le candidat pourra être questionné comme indiqué précédemment sur :

- Sa capacité à développer le thème des spécificités de « Coach & Team » dans le champ du coaching ;
- Son intégration de ses spécificités « Coach & Team » dans ses pratiques professionnelles.

Le temps des questions de cette épreuve est le dernier moment où le jury peut obtenir de l'information de la part du candidat sur ses compétences clés de coach praticien Coach & Team.

Il est donc important de s'assurer que les 15 paramètres suivants ont été adressés à un moment où un autre des épreuves (par exemple, les éléments sur la déontologie du coach).

Note globale : grille de notation

- La note globale donne à voir de ce que la personne certifiée a témoigné de sa compétence sur l'ensemble des quinze paramètres suivants :
 1. Présentation, ventes et propositions des interventions
 2. Connaissance des concepts C & T
 3. Gestion des processus et de leurs ambiguïtés
 4. Connaissance du champ institutionnel
 5. Déontologie
 6. Créativité et adaptabilité au terrain
 7. Approches variées (P, A, E)
 8. Capacité à communiquer et métacommuniquer
 9. Techniques pédagogiques d'interventions
 10. Pertinence, concision et à propos des interventions (3 P : Protection, Permission, Puissance + Crispness)
 11. Evaluation des besoins
 12. Conscience des méconnaissances et incongruités
 13. Conscience des contrats
 14. Degré de professionnalisme (intégration des spécificités CT)
 15. Recommandabilité

34

Grille de notation

10	Grande congruence – rayonnement personnel manifeste – forte recommandabilité
9	Expérience professionnelle nourrie explicitement de la culture CT – fluidité – porte la culture CT de manière active
8	Rend compte de soi avec clarté et authenticité – sait rendre compte de sa spécificité de coach CT
7	Témoigne d'un parcours cohérent et incarné – communication de soi à valoriser (peu de signes de reconnaissance personnels)
6	Capacité à parler de soi et de son métier de Coach CT dans une incarnation à renforcer – congruence perso / pro à consolider
<p>Ne passe pas :</p> <p>Refus ou méconnaissance du cadre de référence CT</p> <p>Et/ou refus des confrontations du jury à ce sujet</p> <p>Et/ou pas de lien entre parcours personnel et projet professionnel</p> <p>Et/ou absence de travail thérapeutique</p>	

1. Annexe 6 : note finale



Récapitulatif des 3 épreuves d'un candidat



Les 3 épreuves :
Théorie, Coaching, VIP



Initialisation des post-
its de fertilisation.
Fertilisation si la
personne a été
différée

La durée de certification d'un candidat
est d'environ 3h, pauses comprises

31

A partir de l'observation du vécu tout au long des différents temps de ce processus de certification et dans les différents rôles, des éléments fondamentaux de la posture :

- Autonomie – Responsabilité,
- Bienveillance – Exigence,
- Pédagogie blanche – Empathie,

dans la prestation, a-t-il été montré selon le rôle :

- Une posture OKness suffisante ;
- Une capacité suffisante à répondre aux questionnements et à se repositionner selon les réponses des candidats ;
- Une modalité relationnelle adéquate concernant :
 - ▶ Sa relation avec le jury ;
 - ▶ Sa forme d'expression verbale ;
 - ▶ Sa pratique de l'environnement (paperboard, chaises, tables...).
 - ▶ Des redéfinitions, des méconnaissances...
 - ▶ Sa capacité à gérer le processus, la métacommunication, les émotions ;
 - ▶ De la créativité et de l'intelligence de situation ;

Des approches variées dans ses interventions et ses positionnements lui permettant de maintenir à tout instant : bienveillance et exigence, compréhension et questionnement, accueil et encouragement, pédagogie blanche et empathie, ...

La note finale est construite par l'agglomération des notes de théorie, de coaching-live et de carte d'identité professionnelle en intégrant :

- Les observations sur ces différentes épreuves ;
- La réflexion concernant les postures comme indiqué ci-dessus.

Éléments de réflexion concernant la notation :

Cette note finale n'est pas mécanique, arithmétique, automatique.

Elle fait l'objet d'une réflexion abordant la complexité de l'articulation des 2 logiques : Comportement/posture et Réalisation/performance.

Cela s'illustre dans les 2 exemples extrêmes suivants :

Une notation des 3 épreuves de 6 – 6 – 6 qui peut se traduire par une note finale de 9 avec une décision finale de Pass, car la posture observée est exemplaire dans tous les temps de la certification.

Une notation des 3 épreuves de 9 – 9 – 9 qui peut se traduire par une note finale de 5 avec une décision finale de Differ, car bien que le candidat ait développé une belle intégration de « Coach & Team », il n'a pas montré les attendus de posture.