

La restitution

1. Définition et utilité

La restitution est un processus de mise à disposition d'information par la parole visant :

dans une finalité collective :

- ▶ **à faciliter la vie et l'action du groupe** : permet d'explicitier des informations qui, si elles restaient non dites, pourraient pénaliser l'action du groupe. Ce qui est en jeu c'est la circulation de l'énergie dans le groupe.
- ▶ **à capitaliser des connaissances** : permet de créer et de diffuser la connaissance par l'écoute de ce que les autres ont à dire, et la réflexion personnelle qui en découle. La restitution n'est pas un lieu de débat mais d'écoute attentive de l'autre. En cela c'est un élément d'apprentissage du partage des représentations.

et dans une finalité individuelle :

- ▶ **à prendre sa place dans le groupe** : le fait d'être contributif à créer de la connaissance dans la dimension collective (point précédent) permet à chacun de vivre son importance et sa compétence et donc son intégration dans le groupe.
- ▶ **à exercer sa responsabilité et vivre l'ouverture** : la prise de parole suppose un mouvement d'introspection pour choisir que dire. C'est donc éduquer sa liberté et sa responsabilité que de choisir quoi partager avec les autres. C'est aussi travailler sa capacité d'ouverture par une parole authentique.

Dans nos organisations, le besoin d'agir masque souvent l'inefficacité : la restitution est un entraînement à prise de recul (position méta).

Commencer une réunion par une restitution est une invitation à la réflexion avant d'entrer dans l'action. Dans les groupes de travail qui s'organisent sur plusieurs temps de rencontre, cela permet en particulier de repartir de là où en sont les personnes et le groupe et non pas de là où ils étaient lors de la dernière rencontre, ou de là où ils sont supposés être rendus : en général les besoins ont bougé et la restitution permet de gérer l'émergence.

2. Processus

Il y a divers processus de restitution possibles en fonction du moment où la restitution est organisée dans la vie du groupe.

- ▶ **Exemple de processus au moment où un groupe redémarre après avoir été séparé une période**

Consignes :

Réflexion Individuelle préalable de 5 mn

- De quoi je me souviens de notre dernière rencontre ?
- Que s'est-il passé pour moi depuis, en lien avec l'activité de notre groupe ?
- Quelles sont mes attentes pour aujourd'hui ? Variante : préparer sur post-its « aujourd'hui je serai satisfait de moi si ... », « aujourd'hui je serai satisfait du groupe si ... », « aujourd'hui je serai satisfait du leader si ... »

Prise de parole de chacun (2mn) : en « pop-corn », prend la parole celui qui est prêt à parler. **Variante** : travail de restitution binôme ou en trinôme (10 mn) puis prise de parole en grand groupe (1mn30).

▶ **Exemple de processus de redémarrage après une pause déjeuner**

Consignes : chacun répond à la question « ai-je besoin ou envie de partager une information avec le groupe ou suis-je prêt à travailler ? ». On fait un tour de table des participants à partir du premier qui prend la parole.

▶ **Exemple de processus de type début de 2^{ème} journée de travail d'un groupe**

Consignes :

Réflexion Individuelle préalable de 2 mn

- Ai-je des informations à partager qui concernent la vie du groupe ?
- Quel est mon vécu depuis hier : quels sont mes apprentissages, mes questions ?
- Quelle peut être ma contribution aujourd'hui ?

Prise de parole de ceux qui ont envie de s'exprimer, de manière non timée.

La restitution

1. Définition et utilité

La restitution est un processus de mise à disposition d'information par la parole visant :

dans une finalité collective :

- ▶ **à faciliter la vie et l'action du groupe** : permet d'explicitier des informations qui, si elles restaient non dites, pourraient pénaliser l'action du groupe. Ce qui est en jeu c'est la circulation de l'énergie dans le groupe.
- ▶ **à capitaliser des connaissances** : permet de créer et de diffuser la connaissance par l'écoute de ce que les autres ont à dire, et la réflexion personnelle qui en découle. La restitution n'est pas un lieu de débat mais d'écoute attentive de l'autre. En cela c'est un élément d'apprentissage du partage des représentations.

et dans une finalité individuelle :

- ▶ **à prendre sa place dans le groupe** : le fait d'être contributif à créer de la connaissance dans la dimension collective (point précédent) permet à chacun de vivre son importance et sa compétence et donc son intégration dans le groupe.
- ▶ **à exercer sa responsabilité et vivre l'ouverture** : la prise de parole suppose un mouvement d'introspection pour choisir que dire. C'est donc éduquer sa liberté et sa responsabilité que de choisir quoi partager avec les autres. C'est aussi travailler sa capacité d'ouverture par une parole authentique.

Dans nos organisations, le besoin d'agir masque souvent l'inefficacité : la restitution est un entraînement à prise de recul (position méta).

Commencer une réunion par une restitution est une invitation à la réflexion avant d'entrer dans l'action. Dans les groupes de travail qui s'organisent sur plusieurs temps de rencontre, cela permet en particulier de repartir de là où en sont les personnes et le groupe et non pas de là où ils étaient lors de la dernière rencontre, ou de là où ils sont supposés être rendus : en général les besoins ont bougé et la restitution permet de gérer l'émergence.

2. Processus

Il y a divers processus de restitution possibles en fonction du moment où la restitution est organisée dans la vie du groupe.

- ▶ **Exemple de processus au moment où un groupe redémarre après avoir été séparé une période**

Consignes :

Réflexion Individuelle préalable de 5 mn

- De quoi je me souviens de notre dernière rencontre ?
- Que s'est-il passé pour moi depuis, en lien avec l'activité de notre groupe ?
- Quelles sont mes attentes pour aujourd'hui ? Variante : préparer sur post-its « aujourd'hui je serai satisfait de moi si ... », « aujourd'hui je serai satisfait du groupe si ... », « aujourd'hui je serai satisfait du leader si ... »

Prise de parole de chacun (2mn) : en « pop-corn », prend la parole celui qui est prêt à parler. **Variante** : travail de restitution binôme ou en trinôme (10 mn) puis prise de parole en grand groupe (1mn30).

▶ **Exemple de processus de redémarrage après une pause déjeuner**

Consignes : chacun répond à la question « ai-je besoin ou envie de partager une information avec le groupe ou suis-je prêt à travailler ? ». On fait un tour de table des participants à partir du premier qui prend la parole.

▶ **Exemple de processus de type début de 2^{ème} journée de travail d'un groupe**

Consignes :

Réflexion Individuelle préalable de 2 mn

- Ai-je des informations à partager qui concernent la vie du groupe ?
- Quel est mon vécu depuis hier : quels sont mes apprentissages, mes questions ?
- Quelle peut être ma contribution aujourd'hui ?

Prise de parole de ceux qui ont envie de s'exprimer, de manière non timée.