

La coopération au sein d'une équipe

D'après les travaux de Claude STEINER et les apports de l'Analyse Transactionnelle

Collaborer ensemble ou Coopérer ?

Travailler ensemble ne veut pas dire avoir **envie** de travailler ensemble

Définition

La coopération est un mode de relations basées sur l'hypothèse que :

- La pénurie n'existe pas en ce qui concerne ce dont nous avons besoin,
- Tout le monde a un droit égal à la satisfaction de ces besoins.

Les 6 conditions de la coopération

▶ Pas de pénurie

Toute pénurie, qu'elle soit d'ordre financier, commercial, voire, même, psychologique est la source de conflits. En effet, dans une logique de pénurie, les acteurs se centrent en priorité sur les manques, ce qui risque de générer une logique de compétition et de manipulation.

Éviter la pénurie consiste à se placer dans une logique d'abondance, c'est-à-dire considérer qu'il existe une quantité suffisante de ce dont chacun peut avoir besoin venant de l'autre, au sein de l'équipe.

Chaque membre de l'équipe doit y trouver ce dont il a besoin pour atteindre l'objectif (accès au leader, information, signes de reconnaissance, travail intéressant, feed back, ...)

▶ Droits et obligations égaux

Chacun de nous a des droits égaux quant à la satisfaction de ses besoins au sein de l'équipe et une égale responsabilité du processus de coopération. Chacun est responsable de la satisfaction de ses besoins. Cela impose de reconnaître l'autre au travers de ce qu'il est, au-delà de son identité professionnelle.

Chaque membre de l'équipe a l'obligation de contribuer activement à la coopération = être une ressource pour l'équipe.

▶ Pas de Sauvetage

Il s'agit ici de ne pas prendre en charge le besoin de l'autre sans qu'il n'en ait fait explicitement la demande ou sans avoir une indication claire que le besoin existe. Le sauvetage consisterait à faire quelque chose ou à se retrouver dans une situation que l'on n'a pas souhaitée, parce que l'on a imaginé que l'autre le voulait.

Personne dans l'équipe ne prend en charge de relayer le besoin de l'autre. Pas d'action sans demande.

▶ **Pas de jeux de pouvoir**

Un jeu de pouvoir consiste à faire faire à quelqu'un quelque chose malgré lui, sans son accord.

Les jeux de pouvoir sont basés sur l'hypothèse de la pénurie et de la compétitivité/compétition. Par ex : boudier, faire pression, redéfinir l'objectif, s'absenter, hausser le ton, être passif, manipuler, se plaindre, dévaloriser ...

▶ **Pas de mensonge, pas de secret concernant la vie de l'équipe**

Cette condition signifie qu'il ne doit pas y avoir de secrets en particulier sur ce que chacun veut/veut pas. La tendance à utiliser les jeux de pouvoir va avec l'incapacité à reconnaître ou à demander clairement et de manière ouverte ce que l'on veut. La raison à cela est que révéler ses besoins en situation compétitive, revient à prévenir son compétiteur de ce qu'on demande, si bien que la peur du manque va s'en trouver accrue.

*Cela ne signifie pas « tout dire », chaque membre de l'équipe est responsable d'exprimer son/ses besoin(s) vis-à-vis des autres et donc de développer un comportement qui consiste à demander. Réflexe : Je parle à quelqu'un et pas **de** quelqu'un.*

▶ **Une évaluation du processus de coopération**

Il s'agit d'évaluer, en continu, le processus de coopération, en définissant des règles d'évaluation de la coopération à chaque travail spécifique. Il s'agit également de définir une instance de régulation des désaccords et des règles pour traiter les problèmes de dysfonctionnement de la coopération.

Par exemple :

En quoi ce qui se passe entre nous est cohérent et adapté ?

Puis-je confronter le Leader sur sa décision, sur son mode d'évaluation de l'équipe, des individus ?

Prend-il un tiers pour régler le problème ?

Les questions à me poser :

1. Comment se vit concrètement la coopération dans mon équipe ?
2. Quels principes de coopération ai-je déjà mis en place dans mon équipe ?
3. Comment je me situe vis-à-vis des 6 conditions de coopération ci-dessus ? (ce que je sais plutôt bien faire, ce qui est difficile et mes vigilances)