

# Programme de Formation Coach & Team®

## 1. Public visé

Cette formation s'adresse prioritairement aux :

**DRH, responsables de formation, formateurs internes** : cette formation vous permettra de comprendre et de développer votre rôle de coach interne, de donner du sens aux changements vécus par votre organisation et d'acquérir une démarche et des outils pour accompagner ces changements.

**Dirigeants, managers, chefs de projet** : cette formation vous permettra d'intégrer la posture de coach dans votre geste de manager et de développer une nouvelle anthropologie managériale, plus adaptée à la prise en compte de l'Humain comme source inépuisable d'innovation et d'efficacité.

**Consultants, formateurs, professionnels de la relation d'aide** : cette formation vous permettra de développer un nouveau métier ou d'enrichir votre métier actuel d'une posture d'accompagnateur des changements en entreprise.

## 2. Prérequis et conditions d'admission

Aucun prérequis de diplôme est exigé. Cependant cette formation s'adresse à personnes ayant acquis une expérience professionnelle significative en entreprise ou dans des organisations.

Chaque candidat s'engage à vivre un parcours thérapeutique avec le thérapeute de son choix.

Nous demandons aussi à chaque candidat de participer à une soirée de présentation de la formation ou à une journée découverte de la pédagogie. Un entretien individuel avec le Responsable Pédagogique est préalable à toute inscription : nous validons ainsi la cohérence et la pertinence des compétences visées par la formation au regard du projet de la personne.

## 3. Compétences visées

Au terme de la formation, chaque stagiaire certifié doit être capable de gérer une relation **d'accompagnement individuel ou d'équipe** en tant que coach professionnel (c'est-à-dire, capable d'interagir avec un client). En particulier, il peut : élaborer et présenter une offre de service, gérer la relation à un client dans la compréhension de son besoin, contractualiser une mission d'accompagnement avec les différentes parties-prenantes, construire une relation de confiance porteuse de développement pour le client, permettre au client des prises de

conscience et des apprentissages, orienter son client vers l'action, évaluer et clôturer l'accompagnement, consolider et améliorer sa pratique professionnelle.

## 4. Pédagogie

Le processus pédagogique est bâti autour de :

- 23 jours de module en présentiel ;
- la participation active à une journée supplémentaire, dite « Journée Ressource » organisée par des « Facilitateurs de l'Intelligence Collective » ;
- l'expérimentation de la supervision au cours d'une demi-journée de supervision collective ;
- la participation active à un groupe de pairs ;
- la participation active à une démarche thérapeutique personnelle.

Soient 172 heures.

### 4.1 Principes pédagogiques

En nous appuyant sur une diversité de cadres de référence, le fil rouge pédagogique est centré sur les principes qui forment des coachs professionnels.

Le groupe en formation est un groupe apprenant : la vie du groupe est le terrain privilégié pour pratiquer la théorie et théoriser la pratique. Les mises en situation (travaux en sous-groupes), les restitutions, les échanges, les apports théoriques ciblés rythment les journées de formation. Le parcours sur 15 mois crée les conditions pour que le groupe en formation soit le lieu de l'expérience d'un groupe qui développe ses compétences vers une équipe performante. C'est une **formation expérientielle**.

Fonctionnement du groupe : des règles (par ex la confidentialité) offrent un cadre protecteur où chaque participant s'implique et agit. C'est une **formation action**.

L'alternance collectif/individuel permet au participant de trouver une ressource concrète à ses besoins spécifiques et à son accompagnement. C'est un **parcours de transformation**.

### 4.2 Méthodes et moyens pédagogiques

La formation s'appuie sur les ressources pédagogiques suivantes :

- Mises en situation et expérimentations de la posture de coach individuel et d'équipe au cours de chaque module. Chaque personne trace ses apprentissages tout au long de la formation dans un livret personnel.
- Apports théoriques par le binôme de formateurs, appuyés par des vidéos pédagogiques mises à la disposition des stagiaires avant les modules (pédagogie

inversée). Les apports sont présentés dans les livres de Vincent Lenhardt et synthétisés dans un document, propre à chaque module, disponible en version dématérialisée sur le site de Didascalis.

- Exercices pédagogiques individuels, en sous-groupe ou en grand groupe.

## 4.3 Cadres théoriques

La formation balaie plusieurs champs théoriques, dont :

- Les apports propres à Coach & Team®
- L'approche systémique (Ecole de Palo Alto) pour le cadre général du Changement
- L'Elément Humain de Will Schutz pour les processus qui créent les équipes performantes
- L'Analyse Transactionnelle pour comprendre les dynamiques relationnelles
- La Communication NonViolente pour instaurer des relations responsables
- Le management humaniste, le constructivisme et la complexité (Vincent Lenhardt, Edgar Morin, ...)
- Pédagogie d'Alice Miller.

## 5. Programme

La formation est organisée en modules thématiques abordés par des apports théoriques et de nombreuses expérimentations. La conscience explicite de ce qu'il se passe en temps réel dans le groupe et l'explicitation par le sens du choix des processus, aiguise l'agilité d'intervention et l'intelligence de situation des coachs en formation.

### 5.1 Modules thématiques

#### Module 1 : Ouverture et cadre général

- Présentation exhaustive l'ensemble du parcours de formation
- Mettre en œuvre la dynamique de travail à géométrie variable : groupes de pairs, équipe des coachs de module
- Démarrage de la pratique de coaching individuel (travail 3 par 3, en sous-groupes ou en grand groupe)
- Introduction des concepts théoriques traversant du processus de formation (ICO de Will Schutz, l'alliance des princes, l'effet pygmalion, la pédagogie blanche) et sur les spécificités de la posture du coach Coach & Team
- Introduction à la déontologie du coach
- Cristallisation autour de la caractérisation du métier de coach.

## **Module 2 : Accompagnement individuel**

- Travail sur la structuration d'une relation d'accompagnement individuel
- Premier niveau de diagnostic de sens, de processus et de contenu
- Entraînement au feed-back potentialisant
- Apports sur : le développement de l'identité du manager, la colonne vertébrale de l'identité, les Etats du Moi du responsable, la grille RPBDC, les 8 zones d'interventions, le rôle et l'attitude du coach face à son client.

## **Module 3 : Team Building**

- Appropriation de la spécificité du Team-Building pratiqué dans la culture Coach & Team®
- Expérimentation de la pratique et du débrief de jeux analogiques de cohésion d'équipe
- Apports : sur la régulation d'équipe, les stades de développements des équipes, le modèle ORF, la méta-communication, le circuit de la confiance, le diagnostic des relations

## **Module 4 : Examen blanc**

- Expérimentation du processus de certification Coach & Team® et des différentes postures de membres du jury (candidat, président du jury, jury, client)
- Point à mi-parcours sur l'intégration du corpus théorique et sur le niveau de pratique du coaching individuel afin d'identifier plus précisément les axes de progrès de chacun
- Entraînement à aux différentes épreuves de la certification avec feed-back des enseignants
- Apports : différents modèles sur l'identité

## **Module 5 : Développement des Organisations**

- Expérimentation de la Théorie Organisationnelle de Berne comme outil de diagnostic
- Appropriation du corpus théorique Coach & Team® et les processus d'intervention nécessaires à la création d'une vision partagée dans une organisation
- Expérimentation d'un dispositif d'Intelligence Collective (participation à la journée ressource de la formation Facilitateur de l'Intelligence Collective).
- Apports : théorie Organisationnelle de Berne, la vision partagée, culture d'entreprise et consensus.

## Module 6 : Commercialisation

- Contractualisation d'une relation de coaching professionnel
- Travail sur sa singularité en tant que coach à partir de ses qualités spécifiques, de ses compétences particulières et de ses expériences
- Développement de la compétence à formaliser de façon professionnelle une mission de coaching
- Apports : le déploiement spatio-temporel, le contrat tripartite, les éléments d'une proposition d'accompagnement individuel et collectif, le Hérisson de Collins

## Module 7 : Session ouverte - Approfondissement

- Approfondissement des concepts et des pratiques enseignées tout au long de la formation
- Expérimentation d'un nouveau processus de Team-Building
- Entraînement spécifique en vue de la certification
- Apports : l'autonomie, le déploiement de la vision, l'approfondissement de concept présenté au cours de la formation à la demande du groupe
- Apports : le déploiement spatio-temporel, le contrat tripartite, les éléments d'une proposition d'accompagnement individuel et collectif, le Hérisson de Collins

## 8ème module : Certification

- Il s'agit d'évaluer la recommandabilité du candidat en tant que Coach professionnel répondant aux critères de déontologie et d'éthique du métier et de clore collectivement le processus global de la formation.
- Le passage de l'examen se fait dans 5 positions – candidat, coach, membre du jury, président du jury, client d'un coach – et autour de 3 épreuves : théorie, pratique, présentation professionnelle en tant que coach Coach & Team®

## La Journée Ressource des facilitateurs de l'Intelligence Collective

La « Journée Ressource » est un évènement, conçu et facilité par le groupe en formation des Facilitateurs de l'Intelligence Collective. Elle permet aux participants de vivre les pratiques d'Intelligence Collective et d'intégrer un réseau de personnes sensibles à la dissémination de pratiques collaboratives dans les organisations.

## La demi-journée de supervision collective

Les coachs professionnels ont une obligation déontologique d'être supervisés, c'est-à-dire de visiter régulièrement leur pratique professionnelle pour ne pas se laisser emmener dans les problématiques de leurs clients. Une demi-journée de supervision en groupe de 4 à 5

personnes est proposée à chaque participant qui peut ainsi expérimenter ce qu'est la supervision en groupe et traiter ses cas pratiques de coaching.

## 5.2 Suivi individuel

Chaque personne bénéficie d'un suivi individuel (2h) avec l'un des formateurs pour approfondir ses besoins de développement spécifiques (au sein du groupe en formation et/ou dans la mise en pratique de ses compétences dans son environnement professionnel) et garantir ainsi la progression du groupe au fil des modules.

## 6. Modalités d'évaluation

Cette formation conduit à une certification en fin de parcours. La certification obtenue est celle de coach praticien Coach & Team® (harmonisée pour l'ensemble du réseau des écoles Coach & Team® (Paris-Lyon-Grenoble-Nantes-Marseille-Casablanca-Bruxelles-Bordeaux-Toulouse)

Le participant pour être certifié doit témoigner de sa compétence sur l'ensemble des activités suivantes :

- Elaboration et présentation de son offre professionnelle de service
- Découverte du client, de son contexte et de ses besoins
- Contractualisation de la mission d'accompagnement avec les différentes parties prenantes
- Construction de la relation avec le client
- Permettre à l'individu, à l'équipe ou à l'organisation des prises de conscience et des apprentissages
- Orientation de l'énergie de l'individu, de l'équipe ou de l'organisation vers l'action et suivi des actions
- Evaluation et clôture de la mission de coaching
- Consolidation et amélioration continue de sa pratique professionnelle

## 7. Sanction visée

La certification obtenue est délivrée par INTEGRAL (GIE Intégral regroupant 5 écoles de coaching professionnel dont Didascalis). Le titre de « Coach Professionnel(le)» délivré par INTEGRAL a été reconnu par l'Etat (code NSF 315 P), enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (Code RNCP 27367) par Arrêté du 15 décembre 2016, pris par le

Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social, et publié au Journal Officiel de la République Française.

## 8. Equipe pédagogique

**Christine Buors** : cogérante du cabinet Didascalis, elle a passé 20 ans en entreprise dans des postes de chef de projet internationaux et de manager d'équipes. Certifiée Coach & Team et Superviseur de Coach, formée en sophrologie, Analyse Transactionnelle, Théorie Organisationnelle de Berne, Process Com Model, Systémie et Neurosciences. Elle accompagne les managers et les dirigeants d'entreprise, les équipes en développement et les organisations dans leurs transformations.

**Françoise Pfiffelmann**. Après une première partie de carrière dans des fonctions techniques et de gestion de projets, Françoise est intervenue ensuite en qualité de coach interne et facilitateur auprès d'équipes pluridisciplinaires et multiculturelles. Aujourd'hui, elle intervient également dans le secteur de l'intervention sanitaire et sociale. Elle est passionnée par le lien, la relation, la transformation et l'évolution positive. Certifiée Coach & Team, elle est formée à l'Analyse Transactionnelle, différentes approches systémiques (Palo Alto et T.O.B), au co-développement et à la Questiologie.