



Formation Coach & Team®

Certification de Coach Professionnel(le)

La formation Coach & Team® est une formation certifiante de **coach professionnel**. Elle comporte 24 jours de présentiel répartis sur 15 mois.

C'est un véritable parcours de construction identitaire qui permet à chaque participant de changer de posture, de développer sa capacité à interagir en environnement complexe et d'intégrer les questions éthiques et déontologiques dans son geste professionnel.

Le processus pédagogique allie apprentissage didactique, expérimentation multidimensionnelle et réflexion personnelle.

Cette formation conçue initialement par Vincent Lenhardt en 1988 est enseignée dans les écoles du GIE INTEGRAL dont Didascalis fait partie et également au Maroc et en Belgique. Plus de 3000 coachs ont été certifiés depuis les débuts de Coach & Team®, dont environ 300 ont été formés par Didascalis sur le sillon alpin.

L'école Coach & Team de Didascalis vient d'obtenir son label EQA, L'EQA représente un processus auquel une école de formation au coaching se soumet, pour faire évaluer par l'EMCC la qualité et le niveau d'enseignement de ses programmes.



1. Public concerné

- ▶ **DRH, responsables de formation, consultants et formateurs internes**, cette formation vous permettra de comprendre et de développer votre rôle de coach interne, de donner du sens aux changements vécus par votre organisation et d'acquérir une démarche et des outils pour accompagner ces changements.
- ▶ **Dirigeants, managers, chefs de projet**, cette formation vous permettra d'intégrer la posture de coach dans votre geste de manager et de

développer une nouvelle anthropologie managériale, plus adaptée à la prise en compte de l'Humain comme source inépuisable d'innovation et d'efficacité.

2. Objectifs

Au terme de la formation, chaque stagiaire certifié doit être capable de gérer une relation **d'accompagnement individuel, d'équipe ou d'organisation**, en tant que coach professionnel (c'est-à-dire, capable d'interagir avec un client). En particulier, il peut : élaborer et présenter une offre de service, gérer la relation à un client dans la compréhension de son besoin, contractualiser une mission d'accompagnement avec les différentes parties-prenantes, construire une relation de confiance porteuse de développement pour le client, permettre au client des prises de conscience et des apprentissages, orienter son client vers l'action, évaluer et clôturer l'accompagnement, consolider et améliorer sa pratique professionnelle.

3. Pédagogie

Le processus pédagogique est bâti autour de :

- 23 jours de module en présentiel
- La participation active à une journée Ressource organisée par des Facilitateurs d'Intelligence Collective »
- L'expérimentation à une demi-journée de supervision collective
- La participation active à un groupe de pairs
- La participation active à une démarche thérapeutique personnelle

3.1. Méthodes

La formation fait appel à différentes méthodes :

- Exposés et démonstrations par le binôme pédagogique devant le groupe
- Etudes de cas en situation devant le groupe
- Exercices pédagogiques individuels, en sous-groupe ou en grand groupe
- Supervisions de la pratique des participants
- Travaux en groupes de pairs

- Et pour chaque participant : deux séances d'1h d'accompagnement individuel et une séance de supervision en groupe d'une demi-journée.

3.2. Moyens pédagogiques

Remise d'un support pédagogique à chaque module et accès à un espace privé sur le site de Didascalis.

3.3. Cadre théorique

- Concepts propres au corpus Coach & Team® ;
- Pédagogie blanche d'Alice Miller ;
- Analyse Transactionnelle et approche humaniste de la psychologie ;
- Élément Humain de Will Shutz ;
- Systémie ;
- Communication Non Violente ;
- Sociologie des organisations.

3.4. Moyens de suivi

A chaque module, le participant signe une feuille de présence et une attestation de présence lui est délivrée.

A mi-parcours, un entretien est organisé sur la base d'un questionnaire de suivi.

A l'issue de la formation, il reçoit une attestation de fin de formation et complète une feuille d'évaluation.

4. Contenu des modules

La formation est organisée en modules thématiques abordés par des apports théoriques et de nombreuses expérimentations. La conscience explicite de ce qu'il se passe en temps réel dans le groupe et l'explicitation par le sens du choix des processus, aiguise l'agilité d'intervention et l'intelligence de situation des coachs en formation.

▶ 1er module – Ouverture et présentation

Enjeux du module :

- Présenter de façon exhaustive l'ensemble du parcours de formation
- Constitution de la dynamique de groupe entre les participants avec l'équipe pédagogique
- Mettre en œuvre la dynamique de travail à géométrie variable :
 - Groupes de pairs
 - Groupes projets
 - Equipes de coachs
- Situer la spécificité du métier de coach par rapport aux autres métiers de relation d'aide, et par rapport au métier du conseil ou de la formation
- Commencer à s'approprier les premiers concepts théoriques du corpus Coach & Team®
- Commencer à pratiquer le coaching individuel (travail 3 par 3, en sous-groupes ou en grand groupe) et le Team-Building

Apports pédagogiques :

- Introduction des concepts théoriques traversant du processus de formation (ICO de Will Schutz, l'alliance des princes, l'effet pygmalion, la pédagogie blanche)
- Apport sur la posture de coach
- Expérimenter le processus de coaching en triade
- Assister à une démonstration de séance de coaching individuel
- Introduction à la déontologie
- Cristallisation autour de la caractérisation du métier de coach.

▶ 2ème module – Accompagnement individuel

Enjeux du module :

- Entrer dans une pratique intégrative du coaching individuel
- Être capable de structurer une relation d'accompagnement individuel

- Être capable d'établir un premier niveau de diagnostic de sens, de processus et de contenu
- Être capable de donner un feed-back potentialisant

Apports théoriques :

- Le développement de l'identité du manager (personnelle, managériale, relationnelle, d'équipe, culturelle)
- La colonne vertébrale de l'identité
- Les 4 zones d'identités managériales
- Les Etats du Moi du responsable
- La grille RPBDC
- Les 8 zones d'interventions
- L'approche poisson / canne à pêche
- Le processus parallèle
- Le complexe de la langouste
- Le rôle et l'attitude du coach face à son client

Méthodes pédagogiques :

- Exposés théoriques
- Coaching en aquarium (en grand groupe)
- Coaching en double-commande (avec supervision)
- Coaching en triades (sous-groupes de 3 participants)

▶ **3ème module – Accompagnement d'équipe**

Enjeux du module :

- S'approprier la spécificité du Team-Building pratiqué dans la culture Coach & Team®
- Pratiquer la régulation des relations en groupe
- Expérimenter la pratique de jeux analogiques de cohésion d'équipe et apprendre à les débriefer
- Mise en pratique par exercices

- S'approprier le corpus théorique Coach & Team® nécessaire à la pratique du Team-Building

Apports théoriques :

- Le concept ICO de Will Schutz
- Les stades de développements des équipes en 3 étapes
- Le modèle ORF
- Le concept de communication / métacommunication / surcommunication
- La mise à plat des représentations
- La notion de cadre de référence
- La régulation des relations difficiles
- Passer de la logique de compétition à la logique de coopération

Méthodes pédagogiques :

- Exposés théoriques
- Pratique de jeux analogiques de cohésion d'équipe
- Pratique d'atelier de coopération d'équipe
- Pratique de régulation d'équipe supervisée par l'équipe pédagogique
- Explicitation continue des processus collectifs vécus dans le groupe

▶ **4ème module – Examen Blanc**

Enjeux du module :

- Comprendre le sens du processus de certification Coach & Team® et se familiariser avec sa complexité
- Expérimenter les différentes postures de membres du jury (candidat, président du jury, jury, client)
- Permettre à chacun de faire le point à mi-parcours sur son intégration du corpus théorique et sur le niveau de sa pratique du coaching

individuel afin d'identifier plus précisément ses axes de progrès

- Renforcer sa légitimité en tant que coach professionnel
- Mieux s'approprier la pédagogie blanche •
- Travailler la déontologie et l'Éthique du métier de coach

Apports pédagogiques :

- Expérimentation de la dynamique de groupe jury supervisée par l'équipe pédagogique
- Entraînement à l'examen théorique avec feedback des enseignants
- Entraînement à l'examen pratique du coaching individuel avec feedback de l'équipe pédagogique
- Entraînement à l'examen pratique de vision identitaire
- Synthèse des apports théoriques vus jusqu'à présent dans le parcours de la formation

▶ **5ème module – Développement des organisations**

Enjeux du module :

- S'approprier la Théorie Organisationnelle de Berne comme outil de diagnostic
- S'approprier le corpus théorique Coach & Team® et les processus d'intervention nécessaires à la création d'une vision partagée dans une organisation
- S'entraîner à déployer un dispositif d'Intelligence Collective (participation à la journée ressource de la formation Facilitateur de l'Intelligence Collective).

Apports théoriques :

- La Théorie Organisationnelle de Berne
- Les processus de vision partagée en 5
- Les neuf niveaux de sens

- La culture d'entreprise et consensus.

Méthodes pédagogiques :

- Etude de cas
- Exposé théorique
- Coaching en triade
- Coaching en double-commande
- Facilitation de processus d'Intelligence Collective (journée ressource).

▶ **6ème module – Commercialisation**

Enjeux du module :

- Savoir contractualiser une relation de coaching professionnel en coaching individuel, TeamBuilding et coaching d'organisation
- Travailler sa singularité en tant que coach à partir de ses qualités spécifiques, de ses compétences particulières et de ses expériences
- Développer la compétence de formaliser de façon professionnelle une mission de coaching

Apports théoriques :

- Le déploiement spatio-temporel
- Le contrat tripartite
- Les éléments d'une proposition d'accompagnement individuel et collectif
- Le Hérisson de Collins

Méthodes pédagogiques :

- Études de cas et supervision de cas
- Exposés théoriques
- Entraînement en triade à partir du concept du Hérisson de Collins
- Coaching en triade
- Coaching en double-commande

▶ **7ème module – Session ouverte – Approfondissement**

Enjeux du module :

- Approfondir les concepts et les pratiques enseignés tout au long de la formation
- Expérimenter de nouveau processus de Team-Building
- S'entraîner de façon spécifique en vue de la certification
- Pratiquer le coaching individuel et recevoir du feed-back

Apports théoriques :

- Exposés théoriques
- Pratique du process de marguerite holomorphique
- L'autonomie
- Les niveaux de changements
- La courbe de deuil d'Elisabeth Kubler Ross
- Approfondissement de concept présenté au cours de la formation à la demande du groupe

Méthodes pédagogiques :

- Jeu analogique de Team-Building
- Entraînement au processus de certification
- Coaching en triade
- Coaching en double-commande

► 8ème module – Certification

Enjeux du module :

- Evaluer la recommandabilité du candidat en tant que Coach professionnel répondant aux critères de déontologie et d'éthique du métier
- Passage de l'examen
 - Epreuve théorique
 - Epreuve pratique
 - Epreuve de présentation professionnelle en tant que Coach (Coach & Team®)

- Clore collectivement le processus global de la formation

Méthodes pédagogiques :

- Pratique de la certification dans 5 positions :
 - Candidat
 - Coach
 - Client
 - Membre du jury
 - Président du jury

- Déclulsion collective du processus de formation

Certification / Accréditation : Il s'agit de la certification Coach & Team® Vincent Lenhardt. Cette certification est harmonisée pour l'ensemble du réseau des écoles Coach & Team® (Paris-Lyon-Grenoble-Nantes-Casablanca-Bruxelles-Bordeaux-Toulouse)

5. Animation

La formation sera animée par Christine Buors qui est supervisée en collège d'enseignants Coach & Team. Elle accueillera des intervenants / invités en vue d'apports spécifiques.

A ces côtés, un facilitateur de processus interagit avec elle de manière à modéliser une coopération saine et à soutenir l'apprentissage des stagiaires sur les aspects pratiques (expérimentations).

6. A propos des enseignants

Christine Buors : cogérante du cabinet Didascalis, elle a passé 20 ans en entreprise dans des postes de chef de projet internationaux et de manager d'équipes. Certifiée Coach & Team et Superviseur de Coach, formée en sophrologie, Analyse Transactionnelle, Théorie Organisationnelle de Berne, Process Com Model. Elle accompagne les managers et les dirigeants d'entreprise, les équipes en développement et les organisations dans leurs transformations.

A la facilitation pour la prochaine promotion :

Christophe Hérault. Christophe a un parcours professionnel de 19 ans en entreprise, riche en expériences dans lesquelles l'humain est au cœur de la performance : projets stratégiques, gestion du changement, service client, direction de filiale et direction de business unit. Certifié Coach & Team, il est formé à la Communication Non Violente, à la gestion du changement et à la Théorie des Organisations de Berne.

- Construction de la relation avec le client
- Permettre à l'individu, à l'équipe ou à l'organisation des prises de conscience et des apprentissages
- Orientation de l'énergie de l'individu, de l'équipe ou de l'organisation vers l'action et suivi des actions
- Evaluation et clôture de la mission de coaching
- Consolidation et amélioration continue de sa pratique professionnelle

7. Certification



Cette formation conduit à une certification en fin de parcours. Le titre délivré est celui Coach Professionnel(le).

La Certification Professionnelle de « Coach Professionnel(le) » délivrée par LE GIE INTEGRAL a été reconnue par l'Etat (code NSF 315 P), enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (Code RNCP 27367) par Arrêté du 15 décembre 2016, pris par le Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social, et publié au Journal Officiel de la République Française. Le GIE Intégral regroupe 4 écoles de coaching professionnel dont Didascalis.

Le participant pour être certifié doit témoigner de sa compétence sur l'ensemble des activités suivantes :

- Elaboration et présentation de son offre professionnelle de service
- Découverte du client, de son contexte et de ses besoins
- Contractualisation de la mission d'accompagnement avec les différentes parties prenantes

8. Conditions d'admission et pré-requis

Cette formation s'adresse à des managers, des formateurs, des consultants et autres professionnels de la relation d'aide ayant acquis une expérience professionnelle significative en entreprise ou dans des organisations.

Chaque candidat s'engage à vivre un parcours thérapeutique significatif avec le thérapeute de son choix.

Nous demandons à chaque candidat de participer à une conférence de présentation de la formation et à un entretien individuel préalable avec Christine Buors, validant la cohérence de la demande.

Pré-requis :

- Un positionnement, dans le monde professionnel, de responsable, de consultant ou de professionnel de l'accompagnement,
- Une bonne connaissance de l'organisation (entreprise, association, collectivité ... soit une Organisation au sens large du terme),
- L'engagement d'avoir recours à un lieu thérapeutique pour répondre à des besoins pouvant se faire sentir au cours de la formation et approfondir ou engager un travail sur soi.

9. Nombre d'heures et dates

Nombre d'heures : 168 h

- Module 1 : 15, 16, 17 mai 2019 (21 h)
- Module 2 : 3, 4, 5 juillet 2019 (21 h)
- Module 3 : 25, 26, 27 septembre 2019 (21 h)
- Module 4 : 27, 28, 29 novembre 2019 (21 h)
- Journée Facilitateur de l'Intelligence Collective : 10 décembre 2019 (7 h)
- Module 5 : 22, 23, 24 janvier 2020 (21 h)
- Module 6 : 4, 5, 6 mars 2020 (21 h)
- Module 7 : 13, 14, 15 mai 2020 (21 h)
- Module 8 : 1, 2, 3 juillet 2020 (14 h)

10. Lieu

Les modules 1 à 6 se déroulent dans les locaux de Didascalis, 2 Rue des Arts et Métiers, 38000 Grenoble. Les modules 7 et 8 se déroulent à Yenne (73170) au Clos des Capucins

11. Coût

- 8000 Euros nets de TVA
- Frais de repas de midi en sus

Pour votre financement, vous avez la possibilité d'utiliser votre CPF : 225179 (tout public et toutes branches)

12. Contact

Didascalis : 04 76 23 22 79

Mail : didascalis@didascalis.com