

INTELLIGENCE COLLECTIVE

2nde partie : Intelligence Collective et changement

Niveaux de changement

Cf P. Watzlawick / G. Bateson

Niveau 1 : l'homéostasie

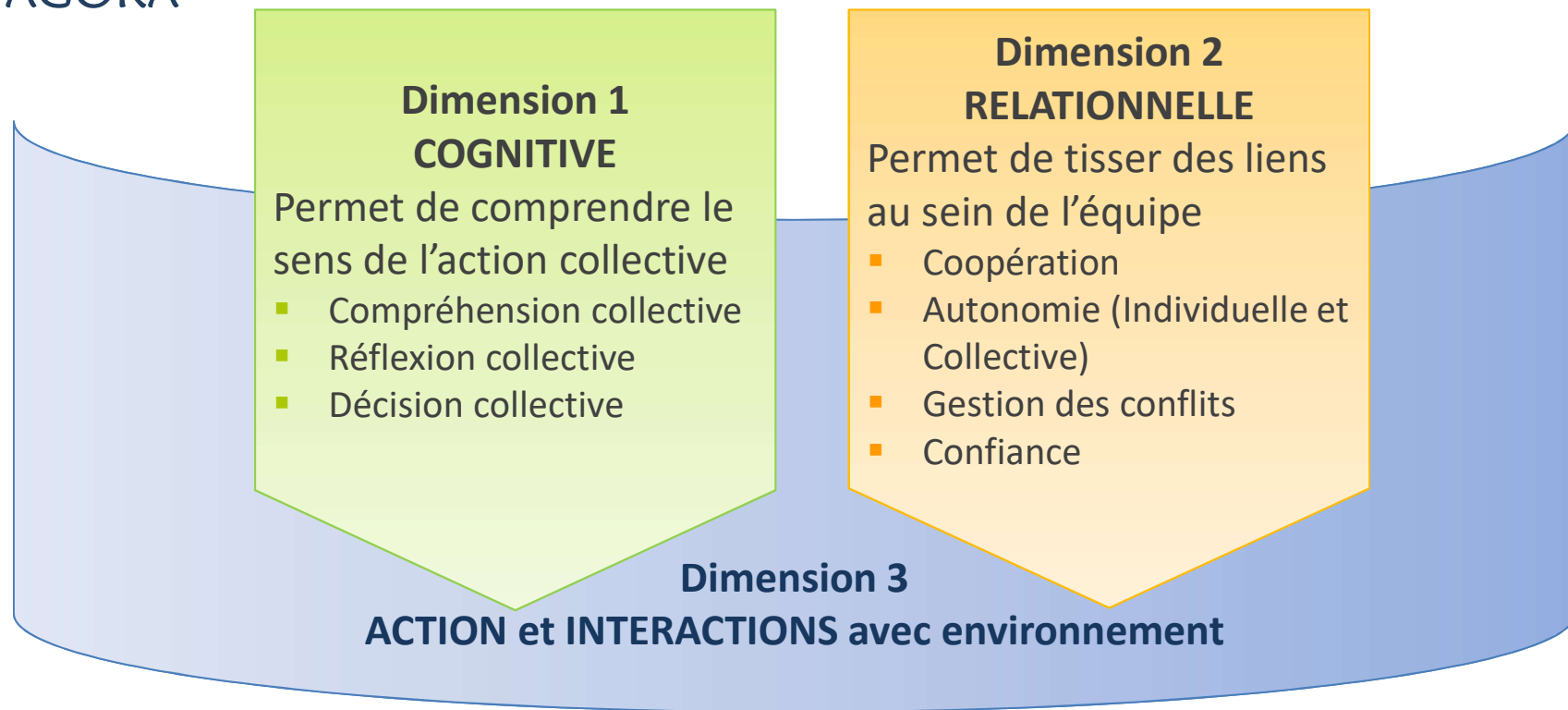
- Changement à l'intérieur du système visant à maintenir son équilibre.
 - Boucles de rétroaction permettant les ajustements et la régulation autour de l'état initial.
 - Types d'apprentissage : transfert de compétences, généralisation. Le système apprenant intègre les nouveaux savoirs dans le but de renforcer l'équilibre du système.
 - Risque : faire toujours de la même chose
- ...

Niveau 2 : l'évolution

- Changement qui affecte et modifie le système lui-même.
- Changements de représentations de la réalité.
- Appel aux différents niveaux logiques pour résoudre les problèmes et pensée systémique.
- Types d'apprentissage : transformation des croyances et fonctionnement du système, redécisions, métacommunication.



Les 3 dimensions de l'IC



Les facteurs de réussite de l'IC

- Décentralisation du savoir et des pouvoirs
- Valorisation des personnes vues comme autonomes et créatrices de sens/d'innovation
- Petites entités où s'expérimente et se vit l'IC
- Émergence d'une nouvelle convivialité et de valeurs éthiques
- Interactivité constante entre les acteurs et leur environnement (systèmes ouverts)

Une démarche itérative et apprenante

- L'intelligence collective n'est ni spontanée, ni instantanée : c'est une compétence qui se développe par l'expérimentation

Ni spontanée car : il y a besoin d'apprendre à se connaître et à agir ou penser ensemble

- Partage des représentations
- Conflits possibles : ok
- Compréhension de l'intérêt à coopérer

P D
R Y
O N
C A
E M
S I
S Q
U U
S E

Ni instantanée car : il faut du temps pour :

- La croissance identitaire
- Les accompagnements individuels et collectifs

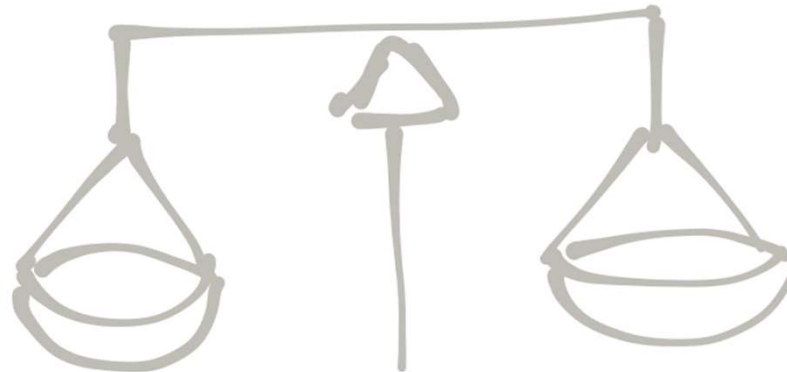
C'est un Processus qui passe par des étapes

Les modes de fonctionnement

Cf M. Moral et F. Lamy

Forces de préservation

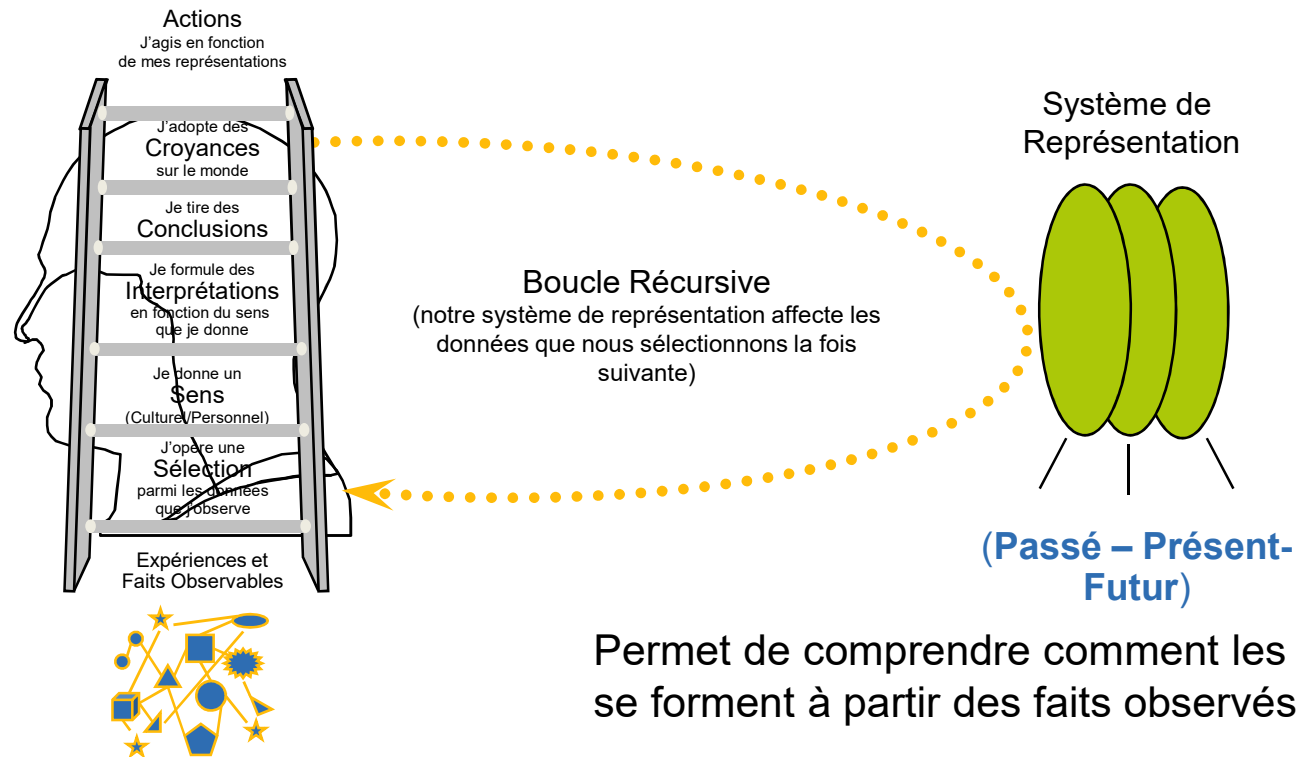
- Présence
- Contribution
- Feedback
- Écoute
- Respect



Forces de transformation

- Fraîcheur
- Métaposition
- Audace
- Humilité
- Explicitation

Echelle d'inférence



Sources : d'après Chris ARGYRIS, *Overcoming Organizational Defenses*, 1990